

DOM ZA LICA MENTALNO OMETENA U RAZVOJU



TUTIN

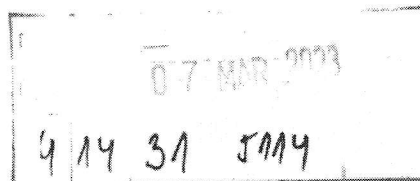
Tutin, Pešterska broj 43. tel: 020/820-720, 020/810-460, fax 020/811-166
E-mail: dlortutin@gmail.com

REPUBLIKA SRBIJA
3A10

Dana: 27.02.2020. god.

Br: 493

Republika Srbija
Zaštitnik građana



**Predmet: Obavještenje o postupanju po preporukama u
Domu za lica mentalno ometena u razvoju Tutin**

Poštovani

U skladu sa vašim izvještajem br. 32235 od 23.12.2022.godine, nama pristiglom 29.12.2022.godine, obavještavamo vas o postupanjima naše ustanove po vašim preporukama.

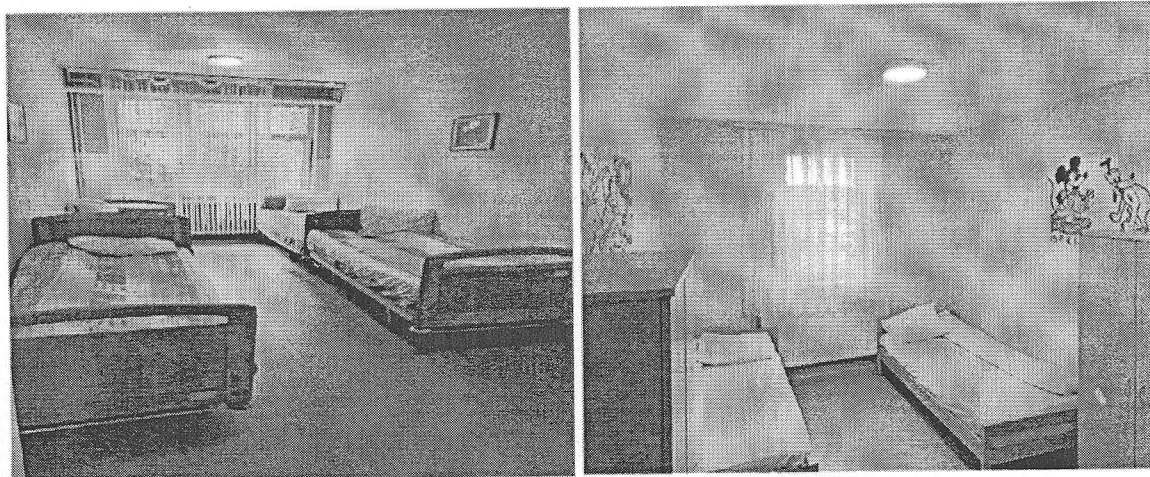
Naša ustanova je osnovana od strane Vlade Republike Srbije, resornog Ministarstva za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja. Osnovni način finansiranja kako zarada zaposlenih, tako i održavanje objekata, prostora, opreme jeste iz budžeta Republike Srbije u većinskom dijelu i cijene smještaja i manjem dijelu. U tom smjeru svi ozbiljniji projekti, renoviranja, nabavka opreme i sl. na polju vaših preporuka koje su uglavnom na mjestu i realne, zavisi od sredstava koja dobijemo i kada dobijemo od strane resornog ministarstva.

Kao ustanova redovno apliciramo zahtjevima za sredstva prema resornom ministarstvu, za sve prioritetne potrebe na polju stvaranja dobrih uslova za boravak korisnika. Nekada ti naši zahtjevi budu prepoznati i ispunjeni, a nekada ne, što nas onemogućava da sve potrebne uslove u pogledu materijalnih uslova, prostora i opreme ispunimo.

Zahvalni smo što se ste prepoznali potrebu da mnoge preporuke uputite direktno resornom ministarstvu, posebno po pitanju nedostajućeg stručnog i ostalog kadra i obezbjeđivanja sredstava za izgradnju kompleksa novih objekata doma, za koji smo mi kao ustanova izradili sve potrebne projekte i elaborate i pribavili potrebne građevinske dozvole.

Što se tiče preporuka koje ste uputili nama kao ustanovi obavještavamo vas da smo preduzeli sledeće korake:

1. Dom je na stručnom timu sastavljanom od svih stručnih radnika i kordinatora odjeljenskih timova, izvršio reorganizaciju soba i smještenih korisnika, te će ubuduće u svim sobama biti smješteno maksimalno 4 korisnika te će se time svakom korisniku obezbijediti minimalno 5m² prostora.



2. Dom je na polju opremanja soba adekvatnim namještajem, dobio od resornog ministarstva određena sredstva, te je pokrenuta javna nabavka medicinskih kreveta, hranilica za korisnike, koje čine potreban inventar u sobama korisnika. Javna nabavka je u fazi potpisivanja ugovora te se ubrzo očekuje realizacija iste a u narednih 30 dana očekujemo i da sva oprema stigne u Dom i bude na raspolaganju našim korisnicima.

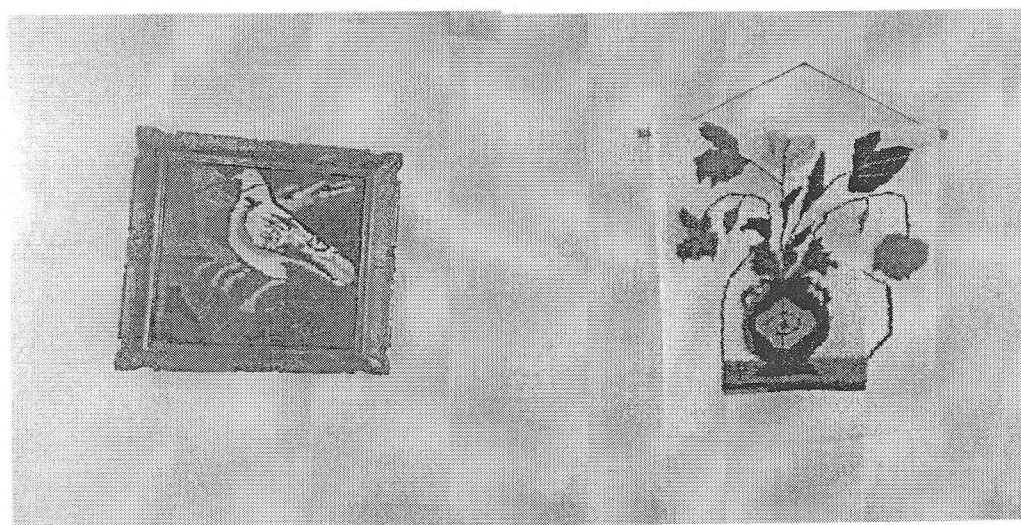
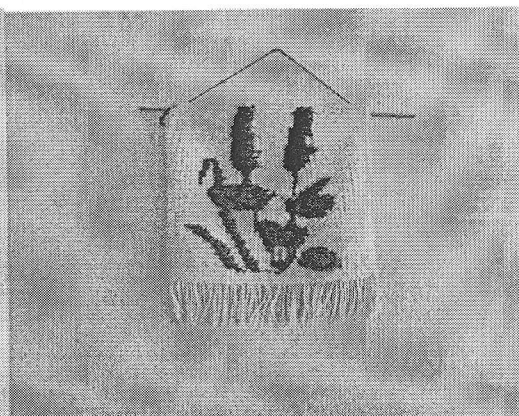
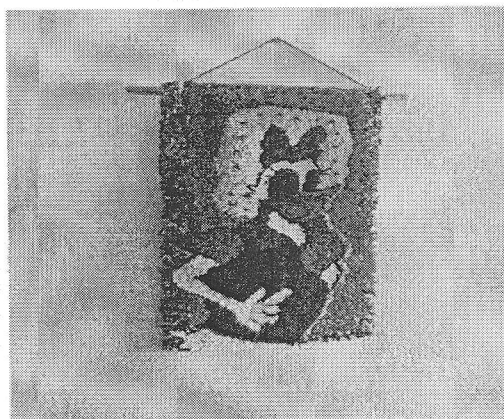
Dokaz-prilog odluka o dodjeli ugovora o kupovini med.opreme

Podsjećamo vas da je naša ustanova registrirana za smještaj lica ometenih u razvoju tako da je u većini njihovih soba bespredmetno postojanje ormara ili komoda, jer ih oni ne umiju koristiti, niti u njima složiti stvari, odjeću, obuću i slično. Njima je potreban cjelodnevni tretman od jutarnje toalete, kupanja, obroka i medicinske terapije, te o njima brinu naši zaposleni. Sve njihove potrebstine nalaze se u domskim skladištima, magacinu ili vešeraju, gdje se po potrebi zadužuju.

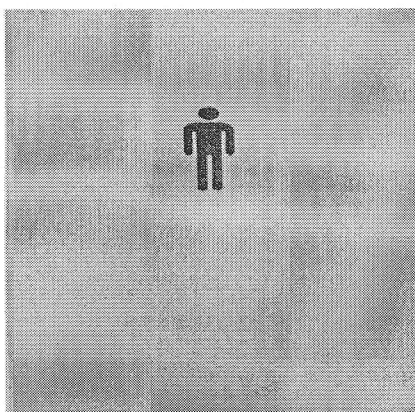
Više puta u prošlosti smo pokušali da ormare, komode i sličan inventar ubacimo u njihove sobe, ali bi ubrzo isti nestajao ili bi ga otuđili drugi korisnici. Nerijetko bi se na istom inventaru dešavale i ozbiljnije povrede ili bi pao na njih i bili puno ozlijeđeni. U tom smjeru stručni tim procenjuje gdje je u kojoj od soba i kojim korisnicima potrebno pribaviti inventar a da to bude njima na usluzi, da ga znaju koristiti i da je svrsishodno, te tako pokušavamo i postupati.

Što se tiče dekoracija soba situacija je takva da u mnogim sobama je nemoguće očuvati sliku ili dekoraciju više od nekoliko dana, budući da je korisnici ne umiju čuvati već je skinu ili pocijepaju. Korisnici koji su očuvaniji učestvuju u okupacionim radionicama i njihove sobe kao i

zajedničke prostorije su dekorisane i ukrašene njihovim crtežima, slikama i radovima. Ostale sobe, instruktori povremeno ukrase i motiviraju korisnike da to isto urade, ali je dekoracija kao što rekosmo, kratkotrajnog vijeka. Na osnovu vaših preporuka direktor je dao nalog instruktorima i terapeutima da uredi i dekorišu sobe i prostorije korisnika, da iste motivišu da učestvuju u tome i da probamo da te dekoraacije očuvamo što je duže moguće i da ih redovnije obnavljamo.



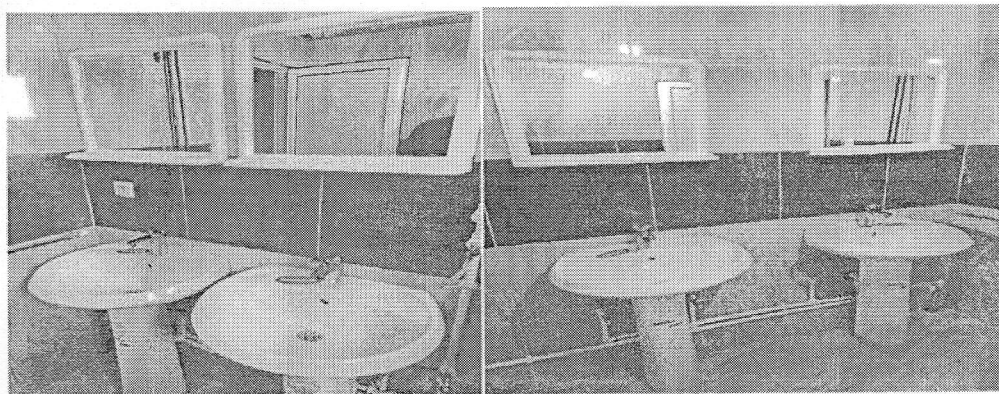
3. U domu postoje odvojene sanitarne jedinice, toaleti, gdje je vidljivo istaknuto koji je toalet za muške a koji za ženske korisnike. U skladu sa vašom preporukom negovatelji i ostalo osoblje usmjerava korisnike da koriste namjenski toalet ali zbog prirode naših korisnika desi se da korisnici greškom koriste pogrešan toalet. U narednom periodu ćemo dodatno poraditi na usmjeravanju korisnika da koriste namjenske toalete za muške i ženske korisnike.

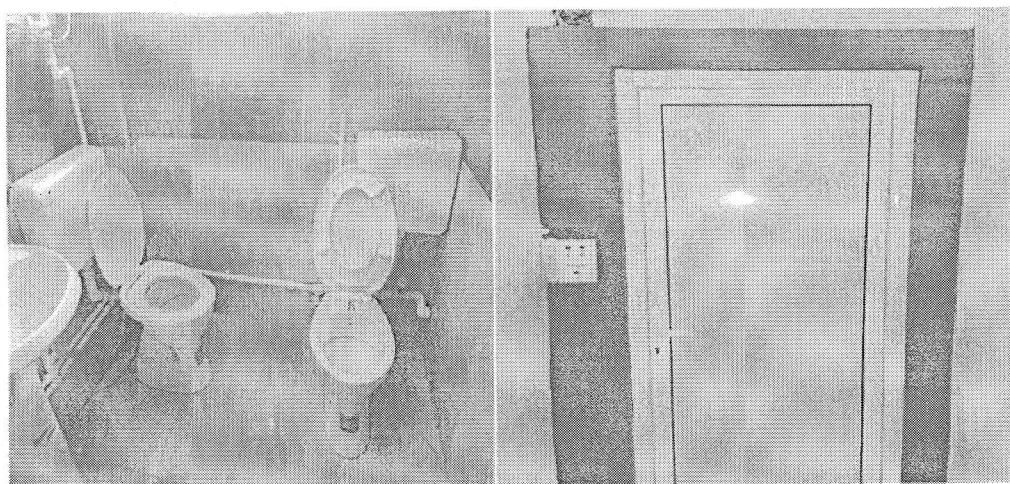


Dom je preuzeo mjere i naši održavaoci su zamijenjeni sanitarne uređaje te u skoro svim kupatilima isti funkciniraju. Zaposleni na održavanju redovno prate stanje sanitarije u domu, ali na je korisnici ne umiju čuvati, često lome, oštećuju i bacaju. Spremačice se trude da iste redovito održavaju i čiste, ali je zbog velikog broja korisnika i prirode njihovih oboljenja nemoguće sve u potpunosti postići.

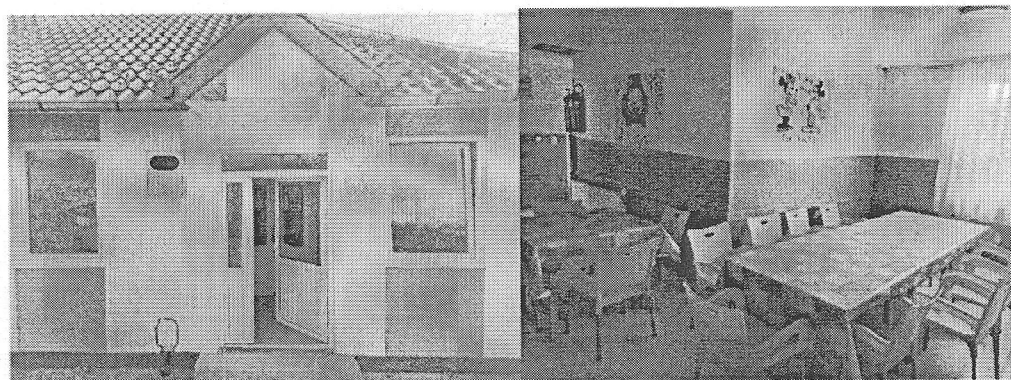
U našoj ustanovi je sistematizacijom priznat samo jedan održavaoc objekta - domar i samo 7 spremačica od kojih je trenutno uposleno samo 5, jer za 2 upražnjena mjesta nismo dobili saglasnost vladine komisije za novozapošljavanje. Zamislite takav kadrovski deficit na površinu od skoro 4000 m² koju treba očistiti i pospremiti.

Nepregrađeni toaleti su bili samo na RJ Godovski put, ali smo tu u prethodnom periodu zahvaljujući prijateljima doma i donatorima, u potpunosti rekonstruisali kupatila i toalete, te naručili paravane koji će ubrzo biti ugrađeni radi obezbeđivanja intime korisnika.

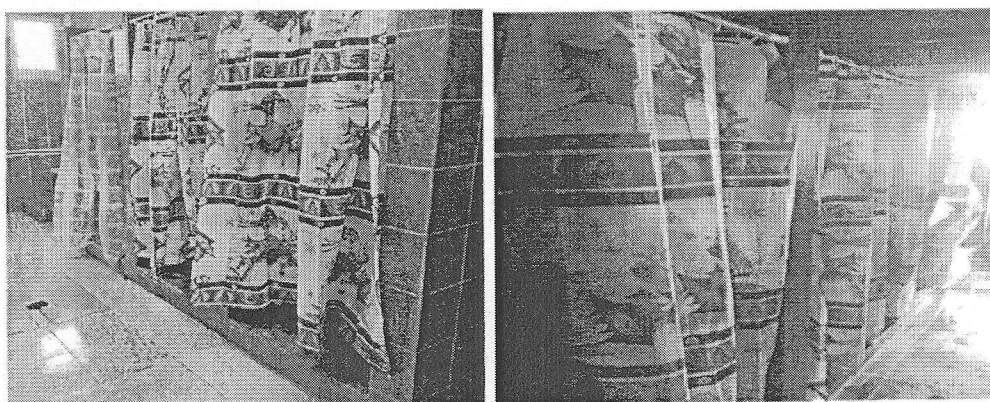




U potpunosti smo rekonstruisali i smještajni objekat-kućicu na RJ Godovski put kapaciteta 16 korisnika koja će ubrzo biti useljena korisnicima.



Na tuš kabinama koje koristimo za kupanje korisnika ugradili smo zavese radi obezbeđivanja intime korisnika ali je i njih zbog prirode korisnika vrlo teško očuvati o održati, jer ih cijepaju, skidaju, međutim potrudimo se da ih očuvamo što duže.



Dom godinama ima ogromne probleme sa vlagom i buđi jer se nalazimo u objektima koji su stari preko 30, a neki dijelovi objekata i 50 godina.

Nemoguće je sanirati kvarove na krovnoj konstrukciji i pokrivaču ali i vodo i kanalizacionoj mreži koja je u zidovima, pločama i dekama. Mnoge kvarove nikako ne možemo adekvatno sanirati niti riješiti.

Zato je naš prioritet izgradnja novih objekata doma kako bi u potpunosti sve korisnike i sve službe doma izmjestili u nove i adekvatne prostorije i pružili im najbolje uslove za boravak. Za sve to je neophodna podrška resornog ministarstva u sredstvima da se ti objekti izgrade i opreme.

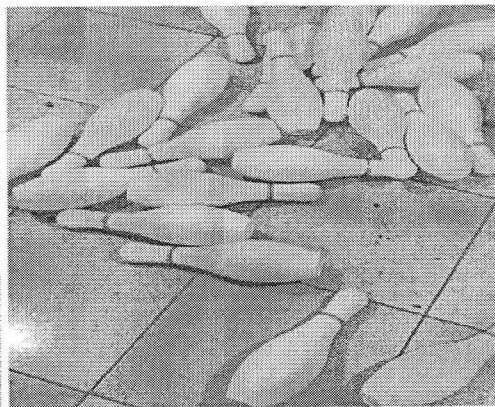
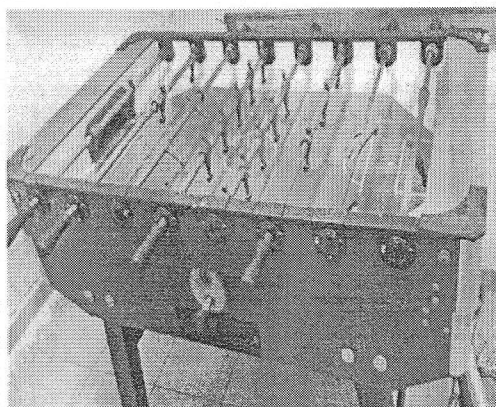
Mi smo tražili sredstva od resornog ministarstva za potrebe krečenja i saniranja soba i kupatila ali ih do sada nismo dobili. Ponovo ćemo u narednom periodu obnoviti zahtjeve za sredstva za krečenje jer mi ne posjedujemo namjenska sredstva u tolikim iznosima koliko je potrebno za krečenje i moleraaj

Dokaz prilog - potrebe ustanove i prioriteti za 2023.god

4. Što se tiče obezbeđivanja prostornih uslova za sportsko-rekreativne sadržaje jasno je da su naše mogućnosti ograničene, jer ne posjedujemo neki zatvoreni prostor ili salu za organiziranje istih. Posebno je iste teško organizirati zimi kada je nemoguće korisnike izvoditi u šetnju, na sportske terene koji su u našoj opštini.

U tom smjeru vas obavještavamo da je u projektu izgradnje novih objekata doma, projektovan i veliki prostor za sportsko-rekreativne sadržaje, sa dva velika sportska terena, igraonom na otvorenom, čime bismo trajno riješili pitanje ovih sadržaja. Naravno, do tada korisnike okupiramo kroz igre malog stonog fudbala, darca, saha, i drugih kućnih igara. Tokom lepših dana obezbijedili smo mrežu za odbojku koju koristimo u našem dvorištu gdje se korisnici rekreiraju.

Naravno s prolećem nastavljamo organizaciju izleta, šetnji, obilazaka vjerskih objekata i sportskih događaja i terena u našoj opštini.

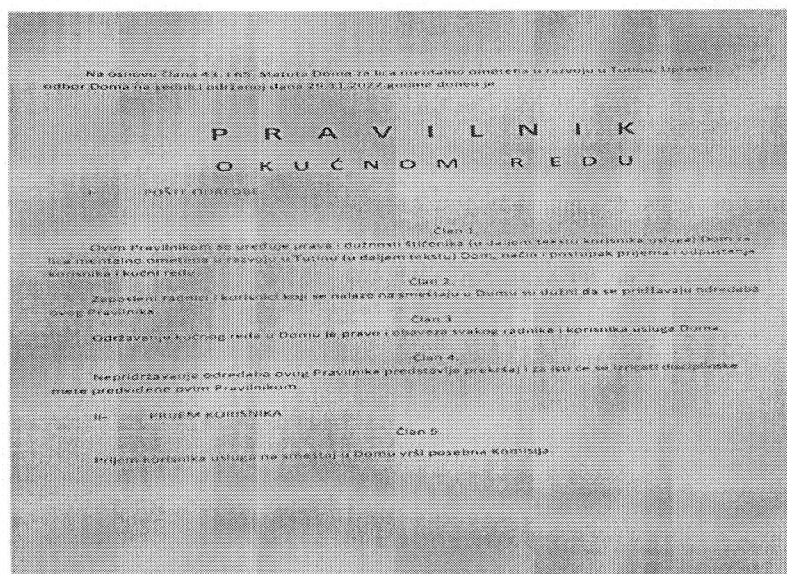


5. Dom nastavlja sa svojim svakodnevnim radno-okupacionim aktivnostima korisnika u sklopu radionica, njih okupacioni tretman kroz podršku službama doma, i u planu je učestvovanje u međudomskim manifestacijama kulturnog

i sporstokog tipa za korisnike. Prošle godine smo učestvovali i na izložbi radova i umotvorina korisnika domova u Kragujevcu.

Korisnici imaju povremene zabave ili korisničke žurke uz muziku i di džeja, povodom proslava rođendana, nove godine, bajrama, božića i sl.

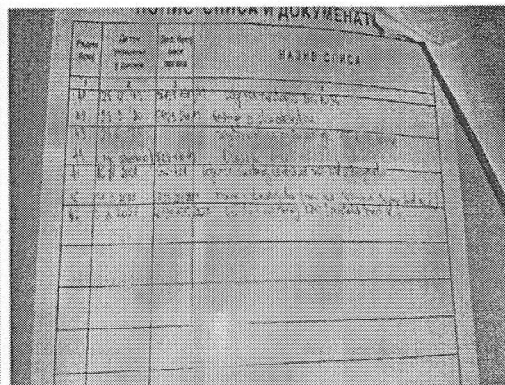
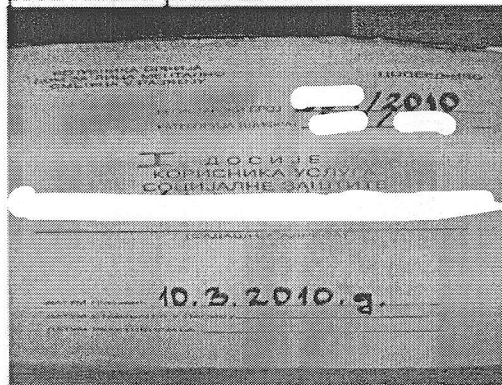
Na vidnim mjestima smo istakli kućni red, koji su korisnici privremeno skinuli.



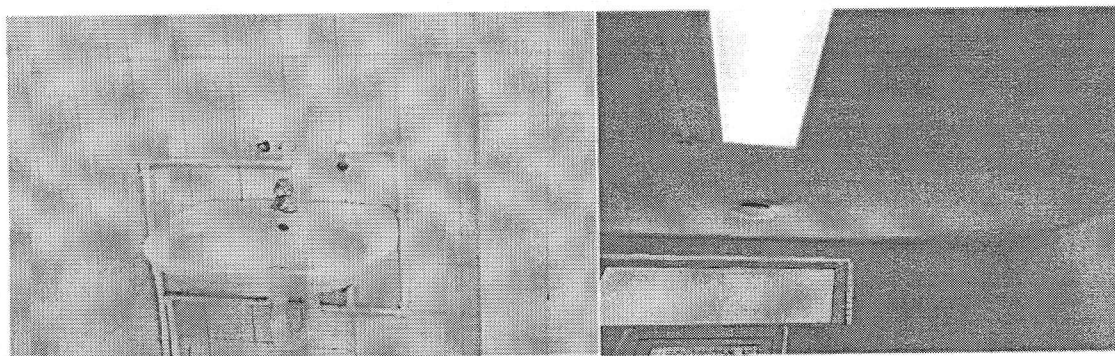
6. Na stručnom timu svi stručni radnici su upoznati sa vašim preporukama te ćemo se potruditi da evaluaciju plana usluga radimo najmanje jednom u 12 mjeseci, raditi na dodatnoj individualizaciji planova usluga, kao da individualane liste praćenja navodi redovne i stalne aktivnosti.

Uбудуće u izradu plana usluga učestvovaće i domski ljekar kroz davanje mišljenja i dimski ljekar je godinama unazad član stručnog tima, te će njegova uloga intenzivirati.

Takoder stručni radnici doma puno rade na urednom vođenju dosijea korisnika i da oni sadrže svu potrebnu i predviđenu dokumantaciju predviđenu praavilnicima.



7. Sopstvenim sredstvima smo postupajući po vašoj preporuci okrećili adaptirali prostorije zdravstvene zaštite. Ubrzo nam dolaze i gore spomenuti medicinski hidraulični kreveti koje ćemo ubaciti u prostorije dnevne bolnice i intervencija. A uzorak jednog takvog savremenog kreveta smo već dobili.

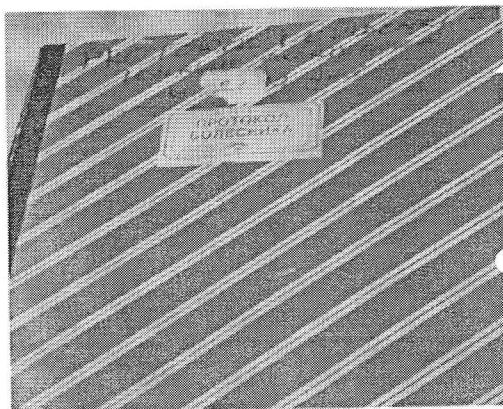


8. Dom je obezbijedio hidraulične medicinske krevete u gore pomenutoj nabavci koji treba da u narednom periodu stignu u dom i budu raspoređeni u sobe korisnika.

U vezi EKG aparat smo raspitivali u više apoteka i njegova vrijednost je preko 150 000 dinara, te u konsultaciji sa domskim ljekarom on trenutno nije glavni priorite, jer je skup a inače naši korisnici se redovno upućuju na specijalistički pregled kod doktora interne medicine, jer naš ljekar je doktor opšte prakse.

9. U domu se vodi evidencija o povredama korisnika u posebnoj knjizi, gdje medicinski radnici svaku povredu detaljno opisuju, kao i tretman liječenja. Iste se upisuju i u zdravstveni karton koji vode domski ljekar za svakog korisnika.

Dom posjeduje i protokol – knjigu o upisu i evidenciji umrlih korisnika.



U skladu sa vašim preporukama obavještavamo vas da iste tretiramo kao mjere koje treba preduzeti radi poboljšanja uslova života i boravka naših korisnika. U tom smjeru podsjećamo vas da radimo sve što je u skladu sa našim kadrovskim, finansijskim i tehničkim mogućnostima da sve preporuke što prije sprovedemo u djelo ili ćemo to učiniti u narednom periodu.

Očekujući još bolju saradnju u budućnosti zahvaljujemo se na podršci, razumijevanju i profesionalnom odnosu prema korisnicima i zaposlenima naše ustanove.

Prilozi:

- Odluka o dodjeli ugovora o kupovini medicinske opreme – kreveta za sobe;
- Potrebe ustanove i prioriteti za 2023.god;

Srdačan pozdrav

v.d. direktor Doma

